

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTEN

1. Definities

- Leverancier: Verzuim Onder Controle B.V., ingeschreven onder KvK nr 17270928.
- Afnemer: gebruiker van en contractuele wederpartij ter zake door Leverancier geleverde diensten.
- Dienst: Leverancier stelt en houdt voor de Afnemer een online planning- en informatiesysteem via het Internet beschikbaar. De online applicatie bestaat uit verschillende modules, welke worden gespecificeerd in de Gebruikersovereenkomst.
- Gebruikersovereenkomst: voor elke Dienst die Afnemer wenst te gebruiken, worden in een specifieke overeenkomst voor de te leveren Dienst de tarieven e.d. vastgelegd.
- Aanbod: voorstel tot het aangaan van een Gebruikersovereenkomst door Leverancier.
- Aanvaarding: acceptatie van het Aanbod door Afnemer door middel van gebruik van een Dienst.
- Datacenter: locatie waar apparatuur zich bevindt waarop de systemen die Leverancier ter beschikking stelt werkzaam zijn.

2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Als Aanbod geldt hetgeen door Leverancier op enig moment en gedurende die tijd dat een Dienst op de website van Leverancier wordt aangeboden.

2.2 Wanneer Afnemer zijn gegevens in de Gebruikersovereenkomst invoert en ondertekent, aanvaardt hij voorwaardelijk het Aanbod van Leverancier.

2.3 De overeenkomst wordt onvoorwaardelijk op het moment van (de eerste) betaling.

3. Levering

3.1 Leverancier stelt de Dienst op niet-exclusieve en niet-overdraagbare basis aan Afnemer ter beschikking. Afnemer kan van de Dienst gebruik maken voor eigen gebruik of voor gebruik door een door Afnemer aangewezen persoon.

3.2 Leverancier behoudt alle rechten van Intellectueel Eigendom op de Dienst en daarmee samenhangende software.

3.3 Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de Dienst. Het is de Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

4. Verplichtingen

4.1 Leverancier zorgt voor de voor de Dienst benodigde licenties betreffende applicatie- en systeemsoftware in het Datacenter.

4.2 Afnemer draagt zorg voor de licenties betreffende haar eigen applicatie- en systeemsoftware, tenzij partijen uitdrukkelijk overeen zijn gekomen dat Leverancier voor een bepaalde applicatie zorg draagt.

4.3 Afnemer dient wijzigingen in zijn gegevens, waaronder uitdrukkelijk begrepen het email adres, direct door te geven aan Leverancier. Dit email adres wordt door Leverancier gebruikt voor communicatie met de Afnemer.

4.4 De overige verplichtingen zijn omschreven in de Service Level Agreement (SLA).

5. Tarieven

5.1 Alle tarieven zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

5.2 Alle tarieven op de website en in brochures zijn onder voorbehoud van typ- en rekenfouten. Voor de gevolgen van typ- en rekenfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

5.3 De tarieven, zoals overeengekomen in de Gebruikersovereenkomst, zijn overeengekomen voor een periode van 12 maanden. Leverancier behoudt zich het recht voor de tarieven na deze periode te wijzigen. Een Afnemer die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen, is bevoegd de Gebruikersovereenkomst per de ingangsdatum van de wijzigingen op te zeggen.

6. Betaling en opschorting

6.1 Betaling van het tarief zoals overeengekomen in de Gebruikersovereenkomst dient vooraf te geschieden.

6.2 Indien op aanvangsdatum van de Gebruikersovereenkomst of in de 2e week van de betreffende maand door Leverancier geen betaling is ontvangen, is Leverancier gerechtigd alle Diensten op te schorten.

6.3 Wegens de aanzienlijke administratieve lasten die dit voor Leverancier meebrengt, staat Afnemer geen beroep op verrekening of opschorting open. Afnemer kan zich wel op opschorting of verrekening beroepen op grond van een in een tussen Leverancier en Afnemer gewezen rechterlijke of arbitrale uitspraak.

7. Geheimhouding

7.1 Leverancier zal zich inspannen geheimhouding van de informatie bewerkstelligen, zoals omschreven in de SLA.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Afnemer of derden, waaronder mede inbegrepen gevolgschade, gederfde

omzet en winst, verlies van gegevens dan wel schade wegens openbaarmaking daarvan en immateriële schade.

8.2 Indien Leverancier, na deugdelijk in gebreke te zijn gesteld, toerekenbaar te kort schiet in nakoming van de overeenkomst, is Leverancier aansprakelijk voor in redelijkheid gemaakte kosten.

8.3 Aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot directe schade, zulks nooit méér dan de som van de door Afnemer betaalde bedragen en met een maximum van het door Afnemer betaalde bedrag voor de Dienst in de afgelopen zes maanden (exclusief BTW).

8.4 Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met de Gebruikersovereenkomst en/of de Dienst.

8.5 Leverancier is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Naast brand- of waterschade geldt als overmacht in ieder geval verstoring van de Dienst door virussen, wormen, hardware defecten e.d. evenals onbevoegd gebruik of binnentreden van de systemen van Leverancier.

8.6 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie infrastructuur (Internet), binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen in het geval dat Leverancier door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Leverancier kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel worden beëindigd, alle zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

9. Duur en einde van de overeenkomst

9.1 Een Gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden. Na afloop van deze termijn wordt de Gebruikersovereenkomst stilzijvend verlengd met eenzelfde duur.

9.2 Partijen kunnen de Gebruikersovereenkomst opzeggen tegen het einde van de periode, zulks met in achtname van een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging dient schriftelijk met bewijs van ontvangst te geschieden. Hieronder wordt tevens begrepen bericht per fax met faxrapport of email met bericht van ontvangst.

9.3 De Gebruikersovereenkomst eindigt indien aan één van beide partijen surseance van betaling wordt verleend of één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard.

9.4 Leverancier is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen indien Afnemer haar (betalings)verplichtingen niet nakomt. Leverancier zal Afnemer hiertoe eenmaal aanmanen op het laatstelijk bekende emailadres.

9.5 In geval van een ontbinding of opzegging, zoals bedoeld in de voorgenoemde artikelen, zullen de verplichtingen voor openstaande vorderingen, betalingen en aansprakelijkheid na het einde van de overeenkomst doorlopen.

10. Wijzigingen

10.1 Leverancier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden Diensten te wijzigen of aan te vullen.

10.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Gebruikersovereenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

10.3 Indien Afnemer een wijziging in deze Algemene Voorwaarden Diensten niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

11. Slotbepalingen

11.1 Op de rechtsverhouding tussen Leverancier en Afnemer is Nederlands Recht van toepassing.

11.2 Behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen, zal Leverancier na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst de gegevens van Afnemer uit haar systemen verwijderen.

11.3 De geheimhouding als omschreven in artikel 7, heeft ook na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst werking.

11.4 Op alle leveringen van Leverancier zijn deze Algemene Voorwaarden Diensten en de Service Level Agreement van Leverancier van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.